

Toimitusjohtajan katsaus

Jukka Leinonen

DNA tuli markkinaan **pienenä mobiilihaastajana vuonna 2001** ja on kasvanut eri vaiheiden kautta yhdeksi Suomen suurimmista tietoliikenne-operaattoreista.

Strategian keskiössä **asiakastyytyväisyys**: Tahdomme tehdä yksityis- ja yritysasiakkaidemme arjesta niin mutkatonta ja sujuvaa kuin mahdollista.

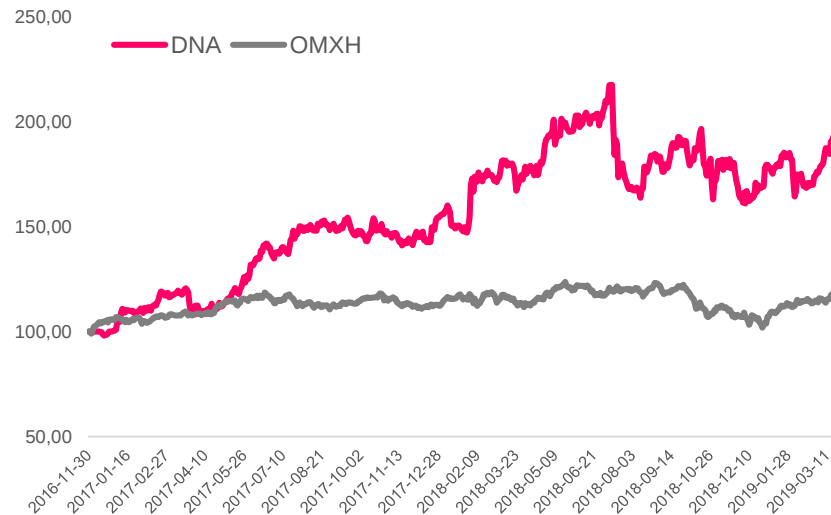
Menestyksemme mahdollistavat noin 1 600 DNA:laista ympäri Suomen.

Toimintaamme ohjaavat vahvasti arvomme: **nopeus, rohkeus ja mutkattomuus**

DNA:lla menestyksekkäs pörssivuosi

- DNA:lla on yli 15 500 osakkeenomistajaa
- Osakekannasta 4 % on suomalaisten kotitalouksien omistuksessa ja 72 % muilla kotimaisilla sijoittajilla
- 24 % yhtiöstä on ulkomaalaisomistuksessa

Tiedot: Euroclearin omistajarekisteri 28.2.2019



	30.11.2016	20.3.2019	Muutos, %
DNA:n osakkeen hinta	10,10 euroa	19,28 euroa	+ 91 %
Helsingin pörssin yleisindeksi, OMXH	8 435,28	9 933,37	+ 18 %
DNA:n markkina-arvo	1,3 mrd. euroa	2,5 mrd. euroa	+ 91 %

DNA rakentamassa digitaalista yhteiskuntaa

DNA on edistyksellinen, suomalainen tietoliikennekonserni, joka on sitoutunut jatkuvaan liiketoiminnan kehittämiseen ympäristönsä ja sidosryhmänsä huomioon ottavalla tavalla.

Vastuullinen toimintatapa näkyy asiakkaille ensiluokkaisena palveluna, henkilöstölle hyvänä työnantajuuksena sekä yhteistyökumppaneille luotettavana ja innovatiivisena kumppanuutena. Palvelemme yhteiskuntaa rakentamalla Suomeen digitaalista selkärankaa.

DNA:n vastuullisuustavoitteita uudistettiin vuonna 2018.

Vastuullisuusstrategiassamme on neljä keskeistä osa-aluetta: digitaalinen yhdenvertaisuus, erinomainen työpaikka, ilmastoystävällinen liiketoiminta ja hyvä hallinto.



Vahvistamme jatkuvasti kilpailukykyämme perustaa

Haluamme kuulua
Suomen parhaimpien
työpaikkojen joukkoon

Meillä on
tyytyväisimmät
asiakkaat
kuluttaja- ja yritys-
liiketoiminnassa

Tavoittelemme toimialan
parasta taloudellista
kehitystä

Tavoittelemme
markkinoita nopeampaa
kasvua

- Ketterä tapamme toimia on yksi keskeisimmistä kilpailuedun lähteistämme
- Motivoituneet, asiakaslähtöiset DNA:laiset ja kumppanit mahdollistavat menestyksemme
- Personoidun monikanavaisen asiakaskokemuksen kehittäminen on keskeistä
- Haluamme olla asiakasymmärryksen, datan ja koneoppimisen hyödyntämisen edelläkävijä Suomessa
- Korkealaatuiset verkot ovat liiketoimintamme perusta

DNA:n johtoryhmä



Jukka Leinonen
toimitusjohtaja



Timo Karppinen
talous- ja
rahoitusjohtaja



Pekka Väisänen
johtaja,
kuluttajaliiketoiminta



Johan Flykt
vt. johtaja,
yritysliiketoiminta



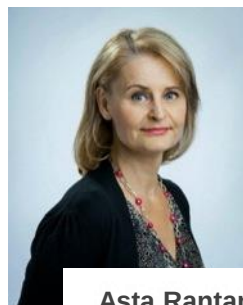
Janne Aalto
tietohallintojohtaja



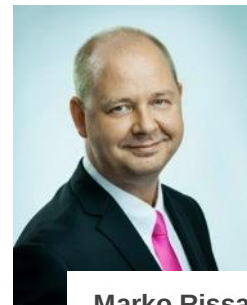
**Christoffer von
Schantz**
strategiajohtaja



Tommy Olenius
tekninen johtaja



Asta Rantanen
lakiasiainjohtaja



Marko Rissanen
henkilöstöjohtaja

Kasvua ja kannattavuutta sekä entistäkin tyytyväisempiä asiakkaita ja työntekijöitä

Vuoden 2018 tilinpäätös

DNA:n toimintaympäristö ja vahvuudet

1

DNA toimii **vakaalla tietoliikennealalla** – yksityiset ihmiset ja yritykset tarvitsevat yhä enemmän tietoliikennepalveluita



2

DNA:n liikevaihdon kehitys ollut vahvaa, **kannattavuus on ennätyskorkealla** ja markkinaosuudet kasvaneet erityisesti matkaviestinnässä ja kiinteässä laaja-kaistassa

3

Strategian ytimessä **asiakastytyväisyys**: vahva panostus asiakkaidemme palveluun; tuloksena jatkuvasti parantunut suosittehalukkuus ja kilpailijoita alhaisempi asiakasvaihuvuus

4

DNA:n **kattava ja laadukas verkkoinfrastruktuuri** takaa kilpailukykyiset palvelut tulevaisuudessakin



5

DNA on **ketterä haastajaoperaattori**, joka keskittyy jatkuvasti kilpailukyvyn parantamiseen ja toimii kustannustehokkaasti

6

Toimintaympäristön **trendeistä kasvun mahdollisuuksia**: Kaikki mahdollinen digitalisoidaan ja automatisoidaan verkon yli tarjottavaksi, mobilisoidaan ja varustetaan älyllä. Palveluiden ja älykkäiden laitteiden kirjo jatkaa kasvuaan ja IoT-ratkaisut yleistyvät

Vuonna 2018 DNA:n liikevaihto ja kannattavuus olivat historian korkeimmalla tasolla

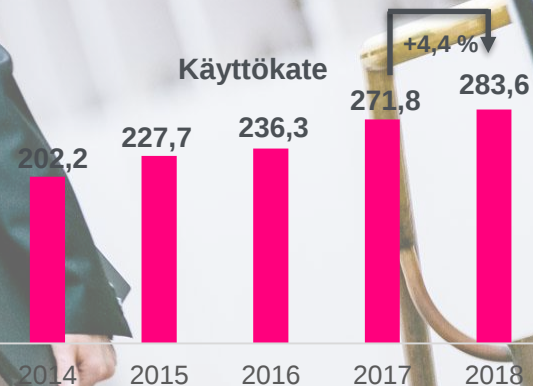
Liikevaihtomme kasvoi 3,1 prosenttia 913,5 miljoonaan euroon

Kannattavuus parani – käyttökate kasvoi 4,4 prosenttia 283,6 miljoonaan euroon

Operatiivinen vapaa kassavirta kasvoi vuoden aikana 7,3 prosenttia 149 miljoonaan euroon

DNA:n matkaviestinverkon liittymämäärä kasvoi vuoden aikana 66 000 liittymällä

Kasvatimme markkinaosuutta kiinteässä laajakaistassa 28 prosenttiin



Internetiin kytkettyjen laitteiden määrä voimakkaassa kasvussa vuonna 2018

92 % kaikesta datasta siirtyi 4G-verkossa vuoden 2018 lopulla

4G-liikenne DNA:n verkoissa kasvoi viimeisellä neljänneksellä 37 % vuoteen 2017 verrattuna

DNA:n 4G-verkko tavoittaa lähes 100 % Manner-Suomen väestöstä

~1/3 suomalaisista kotitalouksista on DNA:n valokuitupohjaisen kaapeliverkon ulottuvissa

Kaapelitelevisioliittymät kasvoivat 11 000 liittymällä

Kiinteän verkon laajakaistaliittymät kasvoivat 23 000 liittymällä

Asiakkaiden tyytyväisyys toimintaamme parani entisestään

Asiakkaidemme tyytyväisyys parani edelleen ja suosittelemme kuvaavat NPS-mittarit paranivat kautta linjan

Kokonaisuudessaan DNA:n matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymämäärä ylitti 4 miljoonan liittymän rajan

Kiinteässä laajakaistassa DNA nousi toiseksi suurimmaksi toimijaksi Suomessa

*Net Promoter Score

DNA:lla on vahva taloudellinen asema

Milj. euroa	2018*	2017
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	14,2	13,1
Oman pääoman tuotto (ROE), %	16,9	15,5
Taseen loppusumma	1 254	1 227
Liikearvo	327	327
Oma pääoma	559	604
Rahoitusvelka	402	328
Nettovelka	379,3	304,3
Nettovelkaantumisaste (gearing) vuoden lopussa, %	67,8	50,3
Omavaraisuusaste	45,6	50,6
Operatiiviset investoinnit, % liikevaihdosta ¹⁾	14,7	15,0
Henkilöstö vuoden lopussa	1 590	1 601

* Oikaistut luvut IFRS 15 -standardin edellyttämällä tavalla vuonna 2017 noudatettujen liikevaihdon tuloutusperiaatteiden mukaisina

¹⁾ Investoinnit poislukien toimilupamaksut

Suomesta edelläkävijä 5G:ssä

- DNA:n matkaviestinverkkoa on valmisteltu 5G-aikakauteen vuodesta 2016 alkaen
- Ensimmäisessä vaiheessa 5G-palvelut mahdollistavat DNA:n matkapuhelinasiakkaille jopa yli gigan yhteysnopeudet sekä suurta ja tasaista nopeutta vaativat palvelut monessa sellaisessa kiinteistössä, johon valokuituyhteyttä ei saa, tai johon sen toimittaminen olisi huomattavan kallista
- Jatkossa 5G tarjoaa monipuolisia ratkaisuja yrityksille ja yhteisöille

Helmikuussa 2017 DNA ja Ericsson testasivat yhdessä 5G-teknologiaa

- Kaupallinen 5G-toiminta alkaa
- 5G-tekniikka kapasiteettikerroksena 4G-verkossa
- Mobiililaajakaistan päätoiminnallisuus

- Maankattava 5G-verkko
- Edistykselliset verkkotoiminnallisuudet yleisesti käytössä
- Uudet IoT-toiminnallisuudet
- Pitkälle edennyt verkon virtualisointi

2017

2018

2019

2020

2025

- 5G-tekniikan pilotointi tuotantoverkkoympäristössä 3,5 gigahertsin (GHz) taajuudella
- DNA voitti tavoittelemansa 5G-taajuudet 1.10.2018 ja toimilupa tulee voimaan 1.1.2019

- 26 GHz -taajuusalueen käyttö alkaa mahdollistaen paikalliset huippunopeat yhteydet
- 5G-palvelualue laajenee taajamista haja-asutusalueille taajuuksien yhteiskäytön myötä
- 5G-toiminnallisuudet kehittyvät vaiheittain tekniikan kypsyessä

DNA:n vuoden 2018 kohokohtia

DNA avasi 5G-verkon Helsingissä vuodenvaihteessa

- DNA voitti lokakuussa 2018 tavoittelemansa 5G-taajuuskaistan
- Ensivaiheessa ydinkeskustan alueita kattavaa verkkoa laajennetaan, kun päätelaitteita tulee markkinoille
- DNA:lla käynnissä kiinteän 5G:n eli Fixed Wireless Access -tekniikan käyttöpilotti Vantaalla
- 4G säilyy matkaviestinverkkojen pääasiallisena teknologiana vielä pitkään



DNA:laiset ovat yhä tyytyväisempiä työnantajansa

- Helmikuussa 2019 DNA valittiin Suomen parhaaksi työpaikaksi Great Place to Work® -tutkimuksessa suurten organisaatioiden sarjassa
- DNA:n henkilöstön tyytyväisyys on parantunut yhtäjaksoisesti jo neljä vuotta
- Vuoden aikana olemme kehittäneet johtamiskulttuuriamme entistä enemmän kohti valmentavaa johtamista

DNA:n liittymämäärät ylittivät 4 miljoonan rajan

- DNA:n matkaviestin- ja kiinteän verkon liittymämäärät kasvoivat jälleen vuonna 2018 ja DNA saavutti 4 miljoonaan liittymäasiakkuuden rajan kolmannella neljänneksellä
- DNA nousi toiseksi suurimmaksi toimijaksi Suomessa kiinteässä laajakaistassa, kun kesällä 2018 markkinaosuus nousi 28 prosenttiin



DNA kehitti IoT-osaamistaan ja -palveluitaan

- DNA toi markkinaan DNA Connectivity IoT -palvelun
- Palvelu on toteutettu yhdessä Cisco Jasperin kanssa, ja sen avulla suomalaiset yritykset voivat kehittää ja kasvattaa IoT-pohjaista liiketoimintaa sekä Suomessa että kansainvälisesti
- DNA:n tavoitteena on tulla merkittäväksi toimijaksi IoT-markkinassa



DNA

DNA

Suojaa laitteesi
arjen naarmuilta
ja kolhuilta

Screenor-
näytönsuojalasit
alk. **14€**

Asennus
kaupan päälle!

DNA

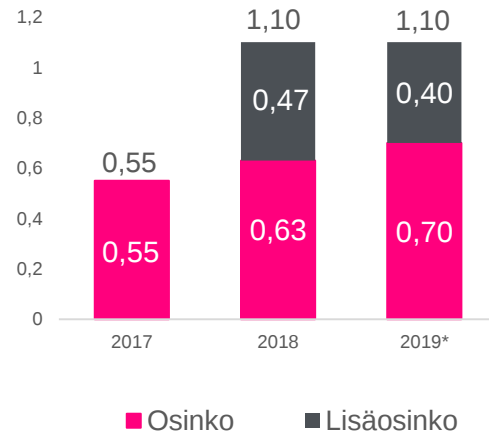
Miten
voimme
palvella?

DNA:n voitonjakoehdotus

Hallituksen voitonjakoehdotus tilikaudelta 2018

Osinko	0,70 euroa / osake
Lisäosinko	0,40 euroa / osake
Yhteensä:	1,10 euroa / osake

- Osinko + lisäosinko yhteensä 1,10 euroa osakkeelta.
Osinkotuotto 6,4 % (30.12.2018 osakekurssilla)
- Yhteensä DNA:n omistajille maksetaan osinkoina 145,4 milj. euroa



* Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Näkymät vuodelle 2019 ja taloudelliset tavoitteet





Suomalaiset maailman kärkeä mobiilidatan käytössä

Internetin kautta katsotaan jatkuvasti enemmän videoita ja viihdettä sekä käytetään sosiaalista mediaa ja muita sovelluksia.

Tulevat **5G-verkot** palveluineen kiihdyttävät mobiilidatan käyttöä ja laajentavat sitä uusiin kohteisiin.

Digitaalisuuden merkityksen kasvu ihmisten elämässä ja yritysten liiketoiminnassa luo uusia mahdollisuuksia.

Markkinanäkymät vuodelle 2019

Suomen talouden kasvun ennustetaan hidastuvan, mutta Suomen Pankin ennusteen mukaan BKT kasvaa edelleen maltillisesti.

Odotamme matkaviestinverkon palvelumarkkinan kasvun tasaantuvan ja matkaviestinpalveluiden kilpailutilanteen pysyvän kireänä.

Nopeampien 4G-liittymien määrä kasvaa edelleen ja liittymäkohtainen datan käyttö lisääntyy.

Matkaviestinverkon puolella SMS- ja puheliikevaihdon ennustetaan laskevan jonkin verran.

Nopeiden laajakaistaliittymien ja viihdepalveluiden kysynnän arvioidaan kasvavan videosisältöjen käytön kasvun myötä.

Kiinteän verkon puhepalvelumarkkina pienenee edelleen. Perinteisen maksu-television kysynnän arvioidaan laskevan.

Teollisen internetin ratkaisujen ja tämän myötä M2M-liittymämäärien (Machine to Machine) kasvun ennustetaan jatkuvan.

Ensimmäisiä hyötyjiä 5G-verkosta ovat ne pientaloasukkaat ja yritykset, joiden saatavilla ei ole nopeaa valokuituyhteyttä. 5G-laitteita odotetaan tulevan markkinoille vuoden 2019 aikana.

Taloudelliset tavoitteet

DNA:n tulosohjestus vuodelle 2019¹

- DNA:n liikevaihdon arvioidaan pysyvän vuoden 2018 tasolla ja käyttökateen arvioidaan kasvavan merkittävästi vuodesta 2018. DNA:n rahoitusaseman ja maksuvalmiuden arvioidaan pysyvän hyvänä.
- DNA:n tulosohjeistus vuodelle 2019 on esitetty huomioiden IFRS16 -standardin vaikutukset. Vuoden 2019 alusta käyttöön otetulla IFRS 16 -standardilla arvioidaan olevan vuoden 2019 käyttökatteeseen noin 17 miljoonan euron positiivinen vaikutus. IFRS 16 -standardilla on hyvin vähäinen vaikutus liiketulokseen.

Keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

- Markkinoiden keskiarvoa nopeampi liikevaihdon kasvu
- Käyttökateprosentti vähintään 34 %
(sisältäen IFRS16-vaikutuksen)
- Operatiiviset investoinnit² alle 15 % liikevaihdosta

Velkaan- tumisen mittari

- Nettovelan suhde käyttökatteeseen alle 2,0
 - joka voi väliaikaisesti ylittyä, jos DNA:lle tarjoutuu mahdollisuus tehdä houkuttelevia täydentäviä yrityskauppoja nykyisillä markkinoillaan

1. DNA:n tulosohjeistus vuodelle 2019 on esitetty huomioiden IFRS16 -standardin vaikutukset.

2. Operatiiviset investoinnit ovat investoinnit ilman maksettuja lisävoittoja lisenssimaksuja ja IFRS16 vaikutusta.



Kiitos

